



POLITIQUE EN MATIERE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Michelin est particulièrement attaché au respect de la vie privée des visiteurs et utilisateurs de ses sites internet.

Ce document décrit les pratiques adoptées par Michelin concernant les données à caractère personnel qu'elle peut être amenée à collecter, l'usage qui en est fait et les personnes auxquelles elles sont destinées.

Cependant, chaque site internet de Michelin vise un objectif particulier et possède des caractéristiques qui lui sont propres. Si des collectes de données à caractère personnel supplémentaires sont requises pour un site internet de Michelin en particulier, vous en serez informé sur ce site.

Consentement aux présentes pratiques

En utilisant ce site, vous consentez aux présentes pratiques. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ces pratiques, veuillez ne pas utiliser ce site et ne fournir aucune donnée à caractère personnel.

Données à caractère personnel

De manière générale, vous pouvez vous rendre sur les sites internet de Michelin sans qu'il soit besoin de communiquer des données à caractère personnel.

Il se peut, afin de mieux répondre à vos besoins, que Michelin vous demande de lui fournir des données à caractère personnel vous concernant, par exemple, pour établir une correspondance, traiter une demande...

Il peut s'agir, notamment, de vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) et d'autres informations spécifiques telles que : identifiant, mot de passe, informations bancaires ou votre localisation pour certaines fonctionnalités.

Collecte des données à caractère personnel

Michelin ne collectera de données à caractère personnel que dans des buts précis, explicites et légitimes et ne traitera pas ensuite ces données d'une manière incompatible avec ces buts.

Lorsque Michelin collecte des données à caractère personnel, il informe la personne concernée au moment de la collecte ou avant de les collecter et en tout cas avant de les utiliser dans les buts définis.

Michelin s'engage à ne traiter que des données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des buts pour lesquels elles sont collectées. Michelin prendra toutes dispositions utiles pour que les données à caractère personnel qui sont traitées soient exactes et si nécessaires mises à jour.



Utilisation des données collectées sur les sites de Michelin

Michelin utilise les données à caractère personnel dans la stricte limite des buts pour lesquels elles ont été collectées.

A titre d'exemple, Michelin pourra vous demander vos données à caractère personnel pour :

- Vous fournir des informations sur ses produits et services
- Exécuter et suivre vos transactions
- Participer aux aspects interactifs de ses sites
- Communiquer, développer des relations commerciales avec vous

Michelin s'engage à ne pas utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale sans avoir préalablement obtenu votre consentement.

Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires de vos données à caractère personnel se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions.

Michelin peut être amené à partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs ou prestataires de services auxquels Michelin fait appel pour traiter votre demande. Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des données qu'ils sont susceptibles de recevoir et de ne les utiliser que pour les besoins de la mission qui leur a été confiée.

Michelin s'engage également à ne pas vendre, louer ou céder vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement, sauf, notamment, dans les cas suivants : en application d'une décision judiciaire, administrative, pour se conformer à une législation applicable, pour protéger les droits et les biens de Michelin.

Durée de conservation

Michelin ne conservera pas les données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que le prévoit la loi en vigueur.

Droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition

Vous pouvez, à tout moment, demander à Michelin d'avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant.



Vous bénéficiez également d'un droit de modification ou de suppression de ces données et d'un droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que nous traitions lesdites données.

En matière de prospection commerciale ou d'abonnement à une de nos lettres d'information, vous pouvez utiliser votre droit d'opposition sans aucune justification et directement dans le mail que vous recevez en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Pour l'exercice de ces droits, veuillez-vous adresser à Manufacture Française des Pneumatiques Michelin - 2 Roues promo 2016 - Bât A2 / 2ème étage - place des Carmes - 63000 Clermont-Ferrand - France.

Sécurité des données

Michelin a mis en place des mesures de protection pour assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel vous concernant. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux salariés de Michelin ou aux salariés des prestataires qui ont besoin de les connaître et qui ont été formés à l'observation de règles en matière de confidentialité.

En présence d'un site marchand, la collecte des coordonnées bancaires sera toujours réalisée dans le cadre de procédés efficaces et licites de sécurisation des paiements : ces mesures peuvent consister dans le chiffrement SSL (destiné à rendre les données illisibles par autrui) lors de la collecte ou du transfert de données confidentielles. Lesdites coordonnées seront utilisées uniquement aux fins de paiement en ligne et ne seront pas conservées.

Michelin veille, notamment, à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas divulguées, déformées, endommagées/ altérées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès.

Cookies

Michelin recueille des données relatives à l'utilisation que vous faites de nos sites internet pour offrir un meilleur service aux visiteurs et utilisateurs de ces sites, par l'utilisation des cookies, qui sont des fichiers que votre navigateur internet place sur votre disque dur lorsque vous visitez un site. Les cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Les cookies permettent, dans certaines hypothèses, de vous identifier directement (par exemple, une adresse électronique) ou indirectement (par exemple, l'identifiant unique d'un cookie, une adresse IP, ou un identifiant d'un terminal). Les données enregistrées peuvent être les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation ou d'autres données de suivi.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence de cookies vous laissant ainsi le loisir de les accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la [Cookie Policy](#).



Transferts internationaux de données à caractère personnel

Michelin, en tant que Groupe international peut être amené à transférer des données à caractère personnel vous concernant à des entités du Groupe agissant comme responsable de traitement et/ou sous-traitant et/ou à des prestataires tiers situés hors de votre pays de résidence.

Le niveau de protection des données n'étant pas homogène au niveau mondial, nous ne transmettons vos données à des sociétés du groupe Michelin ou à des sociétés hors du groupe Michelin, établies hors de l'Union Européenne, que si ces sociétés offrent le même ou un niveau de protection similaire de vos données à caractère personnel à celui de Michelin.

Pour les transferts intra groupe Michelin, des règles internes ont été adoptées pour encadrer les transferts de données en provenance de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen. En cliquant sur « [BCRs](#) », vous trouverez le détail des règles.

Pour les transferts de données à l'extérieur du groupe, ceux-ci sont encadrés par des contrats reprenant les clauses types de la Commission Européenne pour les sous-traitants établis hors de l'UE, et ce, pour garantir un niveau de protection au moins similaire à celui de votre pays de résidence.

Services interactifs

Certains sites internet de Michelin contiennent des fonctions interactives telles que chat, forum... Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser ces fonctions interactives en remplissant un formulaire d'inscription. Ce formulaire vous demande certaines données à caractère personnel telles que vos noms, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique... Ces données à caractère personnel sont recueillies dans le but d'améliorer les services interactifs et de répondre à vos besoins.

Les utilisateurs inscrits à ces services peuvent avoir accès aux informations fournies lors de l'inscription et demander à les modifier ou les supprimer à tout moment.

Mineurs

Les sites internet de Michelin ne sont généralement pas destinés aux mineurs de moins de (18) dix-huit ans. Si tel est votre cas, nous vous invitons à ne pas transmettre d'informations personnelles sans l'autorisation de vos parents.

Liens vers des sites internet tiers

Les sites internet de Michelin peuvent comporter des liens vers des sites tiers. Michelin ne contrôle pas ces sites et ne saurait être tenu responsable de leurs pratiques en matière de confidentialité ou de leur contenu. Ainsi, nous vous invitons à



vous renseigner sur les politiques de ces sites en matière de protection des données, avant de les utiliser ou de leur fournir des données à caractère personnel.

Copyright et marques

Veillez consulter nos [conditions d'utilisation](#) pour plus d'informations.

Amendements

Les présentes pratiques ont été mises à jour le 1^{er} juillet 2015. Toute modification sera publiée ici et sera effective dès cette publication. Par conséquent, veuillez consulter cette page fréquemment.